

أشياء يجب معرفتها قبل القدوم إلى موعدك في RSD

- يجب أن يحضر شخص واحد فقط للموعد.
- إذا كانت هناك أسباب استثنائية لمرافقتك شخص آخر (لترجمة الفورية على سبيل المثال) ، فيجب ترتيب ذلك مسبقًا للتأكد من أن غرفتنا يمكنها استيعابكما.
- تأكد من أنك أعطيتنا رقم هاتف الاتصال الصحيح الخاص بك حتى تتمكن من الاتصال بك إذا لزم الأمر، خاصة فيما يتعلق بفيروس كورونا
- إذا كان هناك مترجم فوري معك ، فنحن بحاجة إلى اسمه بالكامل ورقم هاتفه أيضًا.
- قد يتم تمرير أرقام الهواتف إلى المركز الاجتماعي من أجل الاجراءات القانونية ، إذا حدث ذلك ، فسيتم الاحتفاظ بها لمدة 21 يومًا بعد زيارتك.
- عند الوصول إلى المركز الاجتماعي ، استخدم المدخل الموجود في منتصف المبنى - المدخل ذي الدرجات للوصول إلى الباب الرئيسي. إذا واجهتك صعوبة في الدرجات ، فأخبرنا بذلك وسنرتب لك مدخلًا آخر.
- يجب ارتداء غطاء الوجه (الكمامة) في المركز وقد يلزم الاحتفاظ به أثناء الموعد.
- أخبر موظفي الاستقبال (من خلال الشاشة الزجاجية على يمينك عند دخولك من الباب الرئيسي) باسمك ومن ستقابلهم وسيتواصلون مع RSD لاستلامك.
- استخدم معقم اليدين في منطقة الاستقبال قبل دخول باب المكاتب.
- يجب على الزوار الحفاظ على مسافة اجتماعية تصل إلى مترين من العمال والآخرين في المركز قدر الإمكان.
- لا يوجد أطفال أو أطفال رضع في الموعد المحدد إلا في ظل ظروف استثنائية (على سبيل المثال إذا كنت والدًا وحيدًا وليس لديك شبكة دعم للمساعدة في رعاية الأطفال). في هذه الحالة ، يجب تجنب إحضار العربات ذات العجلات / أو عربة الأطفال.
- بقدر ما نرغب في ذلك ، لن يكون هناك تحيات اتصال مثل المصافحة في بداية أو نهاية موعدك.
- يجب على الزوار الامتناع عن لمس المكاتب أو المعدات في المكتب.
- تطلب RSD من الزوار إحضار قلمهم الخاص لاستخدامه إذا كان لديهم قلم.
- RSD غير قادرة على تقديم أي طعام أو شراب للزوار. المقهى مفتوح إذا كنت ترغب في شراء المرطبات قبل الموعد أو بعده.
- لا يتم إحضار طعام أو شراب من الخارج إلى المكتب.
- يجب على الزوار أخذ أي قمامة معهم إلى المنزل ، على سبيل المثال. مناديل مستخدمة.
- قد يكون هناك المزيد من المواعيد خلال اليوم لذلك نقدر إذا غادر الزائر على الفور بعد انتهاء دعمه.

إذا مرضت بعد موعدك في RSD:

إذا كانت لديك أعراض فيروس كورونا:

- حرارة عالية
- سعال جديد ومستمر
- فقدان أو تغيير حاسة الشم أو التذوق

يجب عليك الترتيب لإجراء اختبار - اتصل بـ 111 للحصول على المشورة ، أو 119 لحجز الاختبار

- × لا تغادر منزلك لمدة 10 أيام ، ولا تستقبل أي زوار
- × يجب أن يظل كل فرد في أسرتك في المنزل حتى تحصل على النتيجة.
- يرجى إبلاغ RSD إذا كنت على ما يرام , وبأسرع وقت ممكن إذا تلقيت نتيجة اختبار فايروس كورونا إيجابية.