

Choses à savoir avant de venir à votre rendez-vous à RSD

- Une seule personne doit assister au rendez-vous. S'il existe des raisons exceptionnelles pour qu'une autre personne vous accompagne (par exemple pour interpréter), cela doit être organisé à l'avance pour que notre salle puisse vous accueillir.
- Assurez-vous que le numéro de téléphone que vous nous avez donné est correct afin que nous puissions vous contacter si nécessaire, surtout en ce qui concerne tout ce qui est relatif au traçage du Covid-19. S'il y a un interprète avec vous, nous avons également besoin de son nom complet et de son numéro de téléphone. Les numéros de téléphone peuvent être transmis au centre communautaire pour qu'il s'acquitte de leurs obligations légales, si tel est le cas, ils seront conservés pendant 21 jours après votre visite.
- À votre arrivée au centre communautaire, utilisez l'entrée au milieu du bâtiment – les escaliers menant à la porte principale. Si vous rencontrez des difficultés avec les marches, faites-le nous savoir et nous organiserons une autre entrée pour vous.
- Le masque facial doit être porté à l'intérieur du centre et il est nécessaire de le porter pendant le rendez-vous.
- Donnez votre nom au personnel de la réception (à travers la vitre à votre droite lorsque vous entrez par la porte principale) et dites qui vous devez rencontrer, et ils contacteront RSD pour venir vous chercher.
- Utilisez le désinfectant pour les mains dans la zone de réception avant d'entrer par la porte des bureaux.
- Les visiteurs doivent se tenir à une distance sociale de 2 mètres des travailleurs et autres personnes du centre autant que possible.
- Pas d'enfants ou de bébés au rendez-vous, sauf dans des circonstances exceptionnelles (par exemple si vous êtes un parent seul et n'avez pas de réseau de soutien pour aider à la garde des enfants). Dans ce cas, vous devriez éviter d'apporter une poussette / landau.
- Autant que nous le souhaiterions, il n'y aura pas de salutations de contact telles que des poignées de main au début ou à la fin de votre rendez-vous.
- Les visiteurs doivent s'abstenir de toucher les bureaux ou l'équipement du bureau
- RSD demande aux clients d'apporter leur propre stylo s'ils en ont un.
- RSD ne peut offrir ni nourriture ni boisson aux visiteurs. Le café est ouvert si vous souhaitez acheter des rafraîchissements avant ou après le rendez-vous.
- Aucune nourriture ou boisson venant de l'extérieur ne doit être apportée au bureau.
- Les clients doivent emporter avec eux, chez eux, tous leurs déchets, par ex. mouchoirs usagés.
- Il peut y avoir d'autres rendez-vous au cours de la journée, il est donc souhaitable que le client s'en aille rapidement à la fin de son assistance.

Si vous tombez malade après votre rendez-vous chez RSD :

Si vous avez des symptômes de coronavirus :

- une température élevée

- une nouvelle toux continue
- une perte ou une modification de votre odorat ou de votre goût
 - Vous devez prendre des dispositions pour passer un test - contactez le 111 pour obtenir des conseils ou le 119 pour prendre un rendez-vous pour un test
 - Restez chez vous pendant 10 jours et ne recevez aucun visiteur
 - Tous ceux qui habitent avec vous, doivent également rester à la maison jusqu'à ce que vous obteniez votre résultat.

Veillez informer RSD si vous ne vous sentez pas bien et dès que possible si vous recevez un résultat positif au test Covid-19.